

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Person

Die verantwortliche Person, welche Ihre Personendaten bearbeitet, ist Patricia Suter – Kosmetik Wartensee 2 6203 Sempach Station, verantwortliche Person Patricia Suter.

Erhebung und Verarbeitung Personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kundinnen und Kunden ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der Schweiz, insbesondere gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum (optional)
- Termin- und Behandlungsdaten

Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Im Rahmen kosmetischer Behandlungen können auch besonders schützenswerte Personendaten erhoben werden, wie z. B.:

- Hauttyp
- Allergien
- Medikamenteneinnahme
- bisherige Behandlungen

Diese Daten werden ausschliesslich zur sicheren und fachgerechten Durchführung der Behandlung verwendet und vertraulich behandelt.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Terminvereinbarung und -verwaltung
- Durchführung von Behandlungen
- Kundenbetreuung und Beratung
- Kommunikation mit Kundinnen und Kunden
- ggf. Versand von Informationen und Angeboten

Online-Terminbuchung

Für die Online-Terminbuchung nutzen wir ein externes Buchungssystem. Dabei werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Terminverwaltung verarbeitet. Der jeweilige Anbieter verarbeitet die Daten gemäss seinen eigenen Datenschutzbestimmungen.

Verwendung von Fotos (Vorher/Nachher)

Im Rahmen unserer Tätigkeit können Fotos von Behandlungen (z. B. Vorher/Nachher-Bilder) erstellt werden. Diese werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erstellt und verwendet (z. B. für Dokumentation oder Marketing auf Website und Social Media). Eine Veröffentlichung erfolgt ausschliesslich nach separater Zustimmung.

Datenschutzerklärung

Kommunikation über WhatsApp oder E-Mail

Wir bieten die Möglichkeit, mit uns über WhatsApp Business zu kommunizieren. Bitte beachten Sie, dass dabei personenbezogene Daten an den Anbieter WhatsApp (Meta Platforms) übermittelt werden können, insbesondere auch in Länder ausserhalb der Schweiz. Ich kann die Vertraulichkeit der Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail sowie Messenger-Diensten nicht garantieren. Sofern Sie mich mittels E-Mail, Messenger oder ähnlichen Diensten kontaktieren, verstehe ich dies als Einverständnis zur Nutzung dieser Kommunikationskanäle.

Website und Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Zudem können Analyse-Tools eingesetzt werden, um das Nutzungsverhalten auszuwerten und unser Angebot zu optimieren.

Cookies sind kleine Informationseinheiten, mit deren Hilfe Ihr Browser eindeutig identifiziert werden kann und in denen weitere Informationen wie Benutzereinstellungen abgelegt werden können. Wenn Sie meine Website besuchen, werden Cookies automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert. Cookies helfen, Ihren Besuch auf der Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Ich verwende nur technisch notwendige Cookies. Diese Cookies sind für das Funktionieren meiner Website zwingend erforderlich und können in meinen Systemen nicht deaktiviert werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies blockiert werden. Dies kann jedoch zur Folge haben, dass einige Bereiche der Website nicht funktionieren.

Weitergabe

Ich behandle Ihre Personendaten vertraulich und geben diese nur an jene Dritte bekannt, welche in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind. Für verschiedene administrative Tätigkeiten verwendet meine Praxis externe Dienstleister. Diese externen Dienstleister können aufgrund ihrer Tätigkeit Einsicht in Ihre Personendaten erhalten, wobei sie vertraglich dazu verpflichtet sind, Ihre Personendaten stets vertraulich zu behandeln. In diesem Zusammenhang können Ihre Personendaten insbesondere an folgende Empfänger bekanntgegeben werden:

- IT-Dienstleistungsunternehmen, welche die von uns verwendeten Softwareprogramme und Dienstleistungen bereitstellen und warten
- Inkassounternehmen, falls ich meine Leistung auf dem Betreuungsweg geltend machen muss
- Anwaltskanzleien, falls eine Streitigkeit aus dem Behandlungsvertrag resultiert
- Wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Buchungssystem)
- Wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht

Aufbewahrung der Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Datenschutzerklärung

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten
- Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen
- Löschung Ihrer Daten zu beantragen
- eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen

Kommunikation

Bei der Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail besteht das Risiko, dass Daten verloren gehen, abgefangen oder manipuliert werden. Die Vertraulichkeit von Daten kann bei der Übertragung mittels unverschlüsselter E-Mail nicht gewährleistet werden. Dasselbe gilt für Messenger-Dienste.

Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Beim Besuch unserer Website erfasse ich automatisch allgemeine technische Besuchsinformationen in sogenannten Log-Dateien. Dazu gehört z.B. die IP-Adresse des verwendeten Geräts, von welchem aus der Besuch erfolgt. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Log-Dateien erfolgt zum Zweck, die Nutzung meiner Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Sicherheit und Stabilität meiner Systeme dauerhaft zu gewährleisten und zu erhöhen, die Optimierung meines Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken.

Kontaktformular, Chat und E-Mail-Kontakt

Sie können sich mittels E-Mail an mich wenden. Die dabei erfassten Daten bearbeite ich, um Ihre Anfrage zu prüfen und mit Ihnen in Kontakt zu treten und z.B. einen Termin zu vereinbaren.

Kontakt

Bei Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten oder zur Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte können Sie mich unter kosmetik@patricia-suter.ch oder Tel.: [+41 78 301 22 61](tel:+41783012261) kontaktieren.

Aktualität und Änderungen

Ich behalte mir das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung zu aktualisieren und anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Version.

Mit der Nutzung meiner Website erklären Sie sich mit diesen Bedingungen und der entsprechenden Bearbeitung ihrer Personendaten einverstanden. Datenschutzerklärung-Version vom 07. Mai 2026